

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN FLECTION

1. Definities

Flection Direct: de vennootschap of gelieerde vennootschappen die in de orderbevestigingen en facturen als Flection Direct worden geïdentificeerd. Klant: iedere consument of rechtspersoon die een product- of service-offerte van Flection Direct schriftelijk of mondeling aanvaardt of wiens bestelling voor producten of service door Flection Direct wordt aanvaard. Consument: ieder natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Producten: alle computers, computerprogrammatuur en toebehoren die door Flection Direct worden verkocht. Overeenkomst Op Afstand: het langs elektronische weg tot stand komen en sluiten van overeenkomsten.

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Flection Direct en Klant. b. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden waarnaar door Klant op enigerlei wijze mocht worden verwezen, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. c. Van deze algemene voorwaarden kan slechts schriftelijk, in een door partijen gezamenlijk ondertekend stuk, worden afgeweken.

3. Totstandkoming overeenkomst

a. Alle aanbiedingen van Flection Direct zijn vrijblijvend. b. Klant kan telefonisch, schriftelijk of op afstand, daaronder begrepen via het internet, een bestelling plaatsen. c. De overeenkomst tussen Flection Direct en Klant komt tot stand indien (1) de bestelling door Flection Direct schriftelijk wordt aanvaard en Klant deze schriftelijke mededeling van Flection Direct heeft ontvangen in de zin van artikel 3:37 BW (ontvangsttheorie), of (2) aan de bestelling uitvoering wordt gegeven. d. Indien de Overeenkomst Op Afstand met Consument wordt gesloten, komt de overeenkomst tussen Flection Direct en Consument, onverminderd het bepaalde in artikel 8, tot stand zodra Flection Direct ontvangst van de bestelling van de Consument heeft bevestigd en dit ontvangstbewijs voor de Consument toegankelijk is geworden op een voor de Consument toegankelijke drager.

4. Productconformiteit

a. Catalogi, brochures, prijslijsten, afbeeldingen e.d. kunnen niet beschouwd worden als aanbiedingen van Flection Direct, maar slechts als uitnodigingen tot het doen van een aanbod. De betreffende gegevens zijn slechts bindend voor Flection Direct indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd door Flection Direct. b. Getoonde monsters of modellen gelden slechts ter aanduiding zonder dat de verschuldigde zaak daaraan behoeft te beantwoorden. c. Indien Flection Direct wijzigingen en/of aanvullingen aanbrengt aan de productspecificaties van haar Producten, ingevolge de technische ontwikkeling van de Producten of economische standaarden, dan zal Flection Direct trachten te waarborgen

dat de Producten een gelijke functionaliteit en prestatie bezitten als vóór dat de gewijzigde productspecificatie werd ingevoerd.

5. Prijzen en betalingen

a. De vermelde prijzen voor de aangeboden Producten zijn in Euro's inclusief BTW en exclusief verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen. Flection Direct zal de bijkomende kosten als hiervoor vermeld kenbaar maken voordat de overeenkomst wordt gesloten. De prijzen en bijkomende kosten zullen tevens bevestigd worden op het moment van totstandkoming van de overeenkomst als in artikel 3 onder c. en d. vermeld. b. Indien Flection Direct besluit de prijzen voor de aangeboden Producten te doen stijgen, anders dan als gevolg van wettelijke prijsstijgingen, nadat de Klant zijn bestelling heeft geplaatst, dan zal Flection Direct hiervan bij de orderbevestiging melding van maken en is Klant gerechtigd de bestelling schriftelijk, kosteloos te annuleren dan wel de overeenkomst schriftelijk te ontbinden binnen 10 dagen nadat Flection Direct mededeling van die prijsverhoging heeft gedaan. Deze 10 dagen termijn als hiervoor bedoeld gaat bij overeenkomsten gesloten op afstand met Consument in, nadat de orderbevestiging voor de Consument toegankelijk is geworden. c. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum indien het leveringen binnen Nederland betreft, en binnen 21 dagen na factuurdatum indien het leveringen buiten Nederland betreft, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. d. Betaling geschiedt middels levering onder rembours, Rabobank DirectBetalen, Proton, Home'Pay, Yucom e-Pay of creditcard. Levering onder rembours is uitsluitend mogelijk indien de waarde van het totaal aan bestelde Producten het bedrag ter hoogte van het equivalent van plaatselijke valuta van USD 5.000 niet overstijgt. e. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Klant vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden in verzuim en is Klant vanaf die dag een verdragingsrente van 1% per maand of een deel van een maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag. Indien betaling plaatsvindt na aanmaning door Flection Direct is Klant een bedrag van EUR 25,= (zegge: vijfentwintig euro) aan administratieve kosten verschuldigd en indien Flection Direct haar vordering ter incasso uitbestedt, is Klant tevens de incassokosten verschuldigd, welke tenminste 15 % van het openstaande bedrag belopen, onverminderd de bevoegdheid van Flection Direct om in plaats daarvan de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtigde incassokosten te vorderen. f. Indien Klant met enige betaling in gebreke is, is Flection Direct gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden. g. Indien betaling door Consument, in geval van een Overeenkomst Op Afstand onder deze voorwaarden, geschiedt door middel van een betaalkaart en de betaalkaart blijkt frauduleus te zijn gebruikt, kan Consument om annulering van de betaling vragen.

6. Aflevering, levertijd en installatie

a. De door Flection Direct opgegeven levertermijn geldt als indicatie en niet als fatale termijn. Overschrijding van de levertermijn geeft Klant geen recht op schadevergoeding noch het recht de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van Klant redelijkerwijs niet kan

worden verlangd dat de overeenkomst in stand wordt gehouden. Klant is in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voorzover dat noodzakelijk is. b. Levering van de Producten aan Klant geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de Producten gereed zijn voor verzending aan de Klant. Levering van de Producten aan Consument geschiedt door het stellen van de Producten in macht van Consument. c. Op de Producten van Flection Direct is de basis software reeds geïnstalleerd. Met betrekking tot de installatie van eventuele aanvullend bestelde Producten zal Flection Direct de nodige en bijbehorende schriftelijke instructies verschaffen.

7. Garantie

a. De deugdelijkheid van de geleverde Producten wordt bij normaal gebruik en onderhoud gewaarborgd voor de schriftelijk overeengekomen termijn. b. Buiten de garantie vallen: - kleine onvolkomenheden in de afwerking, die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid; - beschadigingen die het gevolg zijn van werkzaamheden die niet door of vanwege Flection Direct aan het geleverde zijn uitgevoerd; c. De garantie omvat uitsluitend de vervanging of het herstel ter keuze van Flection Direct van het geleverde Product waarvan Klant kan aantonen dat deze ondeugdelijk zijn, met dien verstande evenwel dat deze werkzaamheden voor rekening van Flection Direct komen tot ten hoogste het factuurbedrag (exclusief BTW) voor het betreffende deel van de levering. d. Gebreken, ter zake waarvan een beroep op deze garantie wordt gedaan, dienen onverwijld schriftelijk en onder overlegging van de originele aankoopfactuur aan Flection Direct te worden gemeld. Flection Direct is verplicht gebreken, waarvoor terecht een beroep op garantie wordt gedaan, zo spoedig mogelijk op te heffen. Klant zal Flection Direct hiertoe zonder berekening van enigerlei kosten in ruime gelegenheid stellen. e. Indien Flection Direct ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen onderdelen vervangt, worden de vervangen onderdelen haar eigendom. f. Door vervanging of herstel wordt de garantietermijn niet verlengd of vernieuwd. g. De garantie vervalt indien Klant zonder uitdrukkelijke toestemming van Flection Direct reparaties aan het geleverde verricht dan wel laat verrichten. h. Het beweerdelijk niet nakomen door Flection Direct van haar garantieverplichtingen ontslaat Klant niet van de verplichtingen, die voor hem voortvloeien uit deze voorwaarden dan wel uit enige ander met Flection Direct gesloten overeenkomst. i. Indien Klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit deze voorwaarden, de gebruiksaanwijzing, dan wel uit enige andere met Flection Direct gesloten overeenkomst voortvloeit, is Flection Direct met betrekking tot geen dezer overeenkomsten tot enige garantie - hoe ook genaamd - gehouden.

8. Reclamering

a. Klant heeft de verplichting de Producten bij aflevering te controleren of het geleverde beantwoordt aan het gevraagde. Indien dit niet het geval is, kan Klant uitsluitend beroep doen op het niet-beantwoorden van de Producten, indien hij Flection Direct zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen acht (8) dagen na (op-)levering, althans onmiddellijk nadat de constatering redelijkerwijs mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis

heeft gegeven van de geconstateerde gebreken. Artikel 7 is van overeenkomstige toepassing. b. Indien Consument met Flection Direct een Overeenkomst op Afstand sluit, beschikt Consument over een termijn van 7 werkdagen na aflevering van de Producten waarbinnen hij de overeenkomst kan herroepen zonder betaling van een boete en zonder opgave van redenen. De kosten voor het terugzenden van de Producten komen voor rekening van Consument. Indien Consument van dit herroepingrecht gebruik maakt draagt Flection Direct zorg voor kosteloze terugbetaling van eventueel reeds gestorte bedragen. c. Consument kan zijn herroepingrecht als genoemd onder b. niet invoeren voorzover het Producten betreft waarvan de verzegeling door Consument reeds is verbroken.

9. Risico

a. Ongeacht de overdracht van de eigendom zijn de Producten voor risico van Klant van de aflevering af. Derhalve blijft Klant de koopprijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van de zaak door een oorzaak die niet aan verkoper kan worden toegerekend.

10. Eigendomsvoorbehoud

a. Flection Direct behoudt zich de eigendom voor van alle door haar geleverde of te leveren Producten, totdat de Klant aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. b. Indien Klant de Producten wijzigt of aanpast, in zoverre dit is toegestaan onder deze voorwaarden, zal dit als een door Flection Direct gemaakte wijziging of aanpassing worden aangemerkt en houdt Klant deze voor Flection Direct als eigenaar, totdat aan de verplichtingen als genoemd onder a. is voldaan. Klant zal elke derde die beslag legt of enig ander recht pretendeert te hebben met betrekking tot de zaken als bedoeld in de voorgaande zin, op de hoogte stellen van Flection Directs rechten met betrekking tot deze zaken. c. Zolang Klant niet aan de verplichtingen als genoemd onder a. heeft voldaan, is Klant niet gerechtigd de Producten aan derden te (doen) verhuren, in gebruik te geven, te verpanden, of anderszins ten behoeve van derden te bezwaren, anders dan nodig voor normale bedrijfsuitvoering. d. Indien Klant in verzuim is ten aanzien van de verplichtingen als genoemd onder a., is Flection Direct gerechtigd de zaken die aan haar toebehoren zelf, voor rekening van de Klant terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevinden. Klant verleent Flection Direct reeds nu vooralsdan onherroepelijk machtiging om daartoe bij of voor de Klant in gebruik zijnde ruimten te (doen) betreden.

11. Overdracht Software en Hardware

a. De op de door Flection Direct aangeboden Producten geïnstalleerde software is door Flection Direct aangekocht van de officiële leverancier. Flection Direct is uitdrukkelijk niet betrokken bij de verkrijging van dan wel het doorgeven van de licentie op de geïnstalleerde software. Flection Direct voegt bij de afgeleverde Producten de officiële softwarelicentie bij waarvoor de Klant zelf de verantwoordelijkheid heeft deze licentie te doen laten ontstaan en de voorwaarden na te leven. Flection Direct wijst uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid met betrekking tot de geïnstalleerde software van de hand. b. Ten

aanzien van de Producten die Flection Direct levert onder deze algemene voorwaarden, wordt hierbij uitdrukkelijk bepaald dat alle rechten van intellectuele eigendom die daarop zouden mogen rusten, uitsluitend bij Flection Direct berusten.

12. Zekerheid

a. Indien er goede grond bestaat voor Flection Direct aan te nemen dat Klant zijn verplichtingen niet stipt zal nakomen is Klant verplicht op eerste verzoek van Flection Direct terstond genoegzame en in de door Flection Direct gewenste vorm zekerheid te stellen en deze zo nodig aan te vullen voor de nakoming van al zijn verplichtingen. Zolang Klant daaraan niet voldaan heeft, is Flection Direct gerechtigd nakoming van haar verplichtingen op te schorten. b. Indien de Klant aan een verzoek als bedoeld onder a. niet binnen 14 dagen na een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning gevolg heeft gegeven, worden al zijn verplichtingen direct opeisbaar.

13. Aansprakelijkheid

a. Flection Direct is niet aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van overmacht als omschreven in artikel 14.

14. Overmacht

a. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan Flection Direct zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) worden begrepen, maar is daartoe niet beperkt, - stakingen in bedrijven, anders dan bij Flection Direct, waarvan Flection Direct afhankelijk is voor de nakoming van haar verplichtingen - wilde of politieke stakingen in het bedrijf van Flection Direct of aan haar gelieerde ondernemingen; - een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen; - onmogelijkheid te voorzien in arbeidskrachten; - oorlogen, revoluties, brand, overstromingen, explosies, aardbevingen; en - bepalingen in wetten of andere van overheidswege uitgevaardigde voorschriften.

15 Persoonsgegevens

a. Flection Direct zal de gegevens die Klant ter beschikking stelt uitsluitend aanwenden voor zover dit op grond van de wettelijke bepalingen (Wet Persoonsregistratie en Wet Bescherming Persoonsgegevens) mogelijk is. De Klant gegevens zullen uitsluitend aan derden ter beschikking worden gesteld indien zulks ter nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst door Flection Direct noodzakelijk wordt geacht.

16. Ontbinding

a. Onverminderd het bepaalde in artikel 8, kan, indien Klant één of meer kernverplichtingen uit deze overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, Flection Direct haar door middel van een aangetekende ingebrekestelling een termijn van 14 [veertien] dagen

geven waarbinnen Klant alsnog haar verplichting dient na te komen. Indien de in gebreke gestelde Klant na verloop van de hiervoor genoemde termijn nalatig blijft haar verplichtingen na te komen, of indien er goede gronden zijn zulks te vrezen, is Flection Direct gerechtigd haar verplichtingen op te schorten, respectievelijk de overeenkomst terstond te beëindigen, onverlet haar volledig recht op schadevergoeding. Voornoemde ingebrekestelling zal niet behoeven plaats te vinden indien nakoming onmogelijk is, dan wel in geval van artikel 5b. In dat geval zal verzuim onmiddellijk intreden en zal Flection Direct gerechtigd zijn haar verplichtingen op te schorten, respectievelijk de overeenkomst terstond te beëindigen, onverlet haar volledig recht op schadevergoeding. b. Een partij is voorts gerechtigd deze overeenkomst terstond te ontbinden in geval van: a) aanvraag of verlening van surséance van betaling aan de andere partij; b) aanvraag of uitspraak van faillissement van de andere partij; c) een besluit tot liquidatie, ontbinding of beperking op enigerlei wijze in haar bevoegdheid rechtshandelingen te verrichten; d) conservatoir of executoriaal beslag op een substantieel deel van de activa van de andere partij en dit beslag niet binnen 14 dagen wordt opgeheven.

17. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

a. Op alle aanbiedingen en offertes van Flection Direct, bestellingen bij Flection Direct, alsmede op alle overeenkomsten en alle geschillen die daaruit mochten ontstaan, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. b. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van deze voorwaarden of in verband met deze voorwaarden, worden bij uitsluiting beslecht door de bevoegde rechterlijke instantie te [Rotterdam], tenzij Flection Direct besluit te dagvaarden voor een andere bevoegde rechterlijke instantie. c. Een geschil is aanwezig indien een der partijen zulks stelt.

18. Slotbepaling

a. Indien en voorzover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling in deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan. b. Het onredelijk bezwarend karakter van enige bepaling in deze algemene voorwaarden kan in ieder geval niet gevolg hebben dat alle bepalingen in deze algemene voorwaarden onredelijk bezwarend worden geacht. Bij vernietiging van enige bepaling in deze algemene voorwaarden, blijven de andere bepalingen onverminderd van kracht.