

PRIVACY STATEMENT

Flection Direct vindt het belangrijk uw privacy te waarborgen. Wanneer iets besteld wordt via het internet, geeft u, soms automatisch, persoonlijke gegevens door. De informatie die wij over u ontvangen, gebruiken wij om uw bestelling naar behoren af te handelen en om de site zo klantvriendelijk mogelijk te kunnen inrichten.

Hieronder treft u meer informatie aan over ons privacy beleid.

Welke informatie heeft Flection Direct van u nodig en hoe wordt deze informatie gebruikt?

Wanneer u een bestelling plaatst, hebben wij de volgende gegevens nodig: naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mail adres. Wanneer u met een creditcard betaalt, hebben we natuurlijk ook het creditcardnummer en de vervaldatum van de creditcard nodig. Wanneer u met een eenmalige machtiging betaalt, vult u het bank- of gironummer in. Met behulp van deze gegevens kunnen wij de bestelling afhandelen en u op de hoogte houden van het verloop van de bestelling. Ook het e-mail adres dat u invult bij de bestelling wordt alleen gebruikt om u te informeren over het verloop van de bestelling. Het zal nooit worden verhuurd, verkocht of op andere wijze openbaar worden gemaakt aan een derde zonder uw toestemming.

Hoe bewaakt Flection Direct klantgegevens?

Alle gegevens die u opgeeft op de site van Flection Direct zijn versleuteld wanneer ze over het internet verzonden worden. Daarnaast zijn alle gegevens van klanten zo goed als redelijkerwijs mogelijk beveiligd tegen toegang, zowel fysiek als elektronisch.

Hoe zit het met 'cookies'?

Cookies zijn stukjes verborgen tekst die een browser op de harde schijf opslaat. Doordat de browser aan de website kan aangeven wie u bent, wordt u gedurende het bezoek aan de site steeds herkend. Dit is noodzakelijk om bijvoorbeeld de winkelwagen te kunnen laten werken. Een cookie die persoonlijke gegevens bevat, zoals uw naam, postcode, de naam van uw hond etc. zorgt ervoor dat u herkend kunt worden bij een volgend bezoek aan de site. Het is overigens mogelijk om de browser zo in te stellen dat deze geen cookies meer accepteert. Het gevolg daarvan is echter dat functies als de winkelwagen dan niet meer werken.

Hoe gebruikt Flection direct cookies?

Om veilig bij Flection Direct te bestellen, is het noodzakelijk dat de browser een zogenaamd 'session cookie' accepteert. Die maakt het namelijk mogelijk uw boodschappen goed te verwerken. Session cookies blijven slechts bewaard zolang uw browser actief is. Als de browser gesloten wordt, dan verdwijnen ook de session cookies uit het geheugen. Bovendien bevat een session cookie geen informatie die herleidbaar is naar een individueel persoon. Naast session cookies bevat de site van Flection Direct ook

cookies die wél een aantal persoonlijke gegevens registreren. Deze gegevens worden alleen opgeslagen en verwerkt ten behoeve van de klantvriendelijkheid van onze website. Zo kunnen we ervoor zorgen dat u bij een volgend bezoek wordt aangesproken met de juiste naam of in minder stappen een bestelling kan plaatsen. Deze gegevens worden, zoals we ook hierboven al aangeven, niet toegankelijk gemaakt voor derden.

Wordt de verzamelde informatie doorgegeven aan derden?

Flection Direct zal informatie over klanten uitsluitend aan derden doorgeven voor zover wij daartoe op grond van enige wettelijke bepaling verplicht zijn. Flection Direct zal echter geen informatie over klanten aan derden verkopen of verhuren uit louter commercieel gewin. Wel houden we statistieken bij over klanten, verkopen, bezoeken aan de winkel en dergelijke die gebaseerd zijn op klanteninformatie. Het is mogelijk dat deze statistieken aan derden worden gepresenteerd, maar ze zullen geen persoonlijke gegevens van klanten bevatten.

Veranderingen in het beleid

Wanneer Flection Direct besluit om haar beleid ten opzichte van privacy te veranderen, zullen we dat op deze pagina kenbaar maken. Op deze manier ben u er altijd van op de hoogte welke informatie wij verzamelen en hoe wij deze informatie gebruiken.

Vragen? Opmerkingen?

Neem gerust contact met ons op als u vragen of opmerkingen hebt over deze website, deze privacyverklaring of de juistheid van het gebruik van uw gegevens. Dat geldt ook als u uw toestemming wilt intrekken voor het gebruik van deze gegevens.

Ons adres:

Flection Direct
Klantenservice
Pascalweg 13
4104 BE Culemborg
privacy@flectiondirect.nl